



Premium Solution: Produktblad 2011

Sport Solution ApS

Den webbaserede løsning

Funktionsoversigt

Opstart med Premium Solution



Sport Solution ApS

Egsagervej 8-10 1. tv, 8230 Åbyhøj

Tel: +45 88 80 79 00

Fax: +45 88 80 79 01

support@sport-solution.com

CVR: 29323496

www.sport-solution.com





Premium Solution: En webbaseret løsning

Sport Solution ApS

Nytænkning og innovativ tankegang

Sport Solution er baseret på en nytænkende og innovativ tankegang hvilket har resulteret i en yderst fordelagtig webbaseret løsning. Daglig backup, sikkerhedskopiering og opdateringer sker automatisk og omkostningsfrit. Samtidigt er der adgang til jeres system fra hjemmet, kontoret, caféen, parken – Ja, faktisk overalt i verdenen. Det eneste I skal have er en internetforbindelse også er i på systemet.

Automatisk og fremtidssikret

Sport Solution opbevarer alle dine oplysninger i samarbejde med Nianet og opdaterer minimum en gang i kvartalet med nye tiltag og ønsker fra kunder. Sport Solution udvikler i

Microsoft miljø: Visual Studio, .Net framework og C#.

Ingen bekymringer

Den fremtidssikrer og webbaserede løsning fra Sport Solution giver jer mange fordele.

I undgår besværlige installationer, opdateringer og sikkerhedskopieringer, da alt dette foretages helt automatisk af Sport Solution. I skal ikke sikre jeres data imod hackerangreb, tyveri eller anden form for ulykke, da al datakommunikation foregår via internettet og bliver lagret på trygge serverer hos den yderst professionelle serverhost Nianet. Kommunikationen til Nianet`s servere foregår hurtigt, effektivt og med højt sikkerhedsniveau.

Det hele er inkluderet i jeres Sport Solution pakke, så glem alt om dyre installations- og serveromkostninger, forældet software, versionskonflikt og hvad der ellers kan opstå.





Premium Solution: Funktioner

Centeradministration

I kan opsætte jeres indstillinger som I ønsker, hvilke danner grundlaget for jeres personale og medlemmers brug af systemet. Heriblandt kan maksimalt antal bookinger eksempelvis nævnes.

Medlemskabstyperne administreres nemt og hurtigt, så I udbyder præcist de medlemskaber I ønsker. Der er muligheder for at køre kampagner, udstede rabatordninger og meget mere. I kan vælge mellem kontante, klippekort og løbende medlemskaber med opkrævninger via DIBS og PBS, hvor I kan opsætte medlemskaberne med rettigheder og restriktioner, så netop jeres produkt bliver helt unikt. Medlemskaberne kan eksempelvis begrænses til udelukkende adgang til holdtræning om formiddagen eller 1 hold om ugen – kun fantasien sætter grænserne.

Via rykkersystemet kontrollere I jeres medlemmers betalinger og fremsender betalingspåmindelser, rykkere og inkassovarsler, hvor I selv opsætter forløbet for rykkerkørslen.

Ved at benytte differentierede medlemskontrakter til forskellige medlemskabstyper holder I kontakternes indhold adskilt.

E-mail og SMS skabeloner mindsker jeres arbejde betydeligt, hvor I både kan oprette og redigere skabelonerne til manuel og automatisk udsending.

Sport Solution ApS

Kalenderfunktion

Kalenderværktøjet giver jer et særdeles godt overblik over hold, aktiviteter, deltagere og fremmøder. Ud fra den valgte dato kan I nemt få overblikket over det hele – både fremadrettet og tilbage i tiden.

Personalet har mulighed for, at fremmøde og booke medlemmer og gæster til jeres hold og aktiviteter. Samtidigt kan I hurtigt se et billede af hvem der benytter aktivitetstræningen, hvis I har registreret billeder på medlemmerne.

Med den aktive fremmødeliste få I en aktuel og effektiv kontrol af bookingterminalen hvor I kan sikre jeres medlemmer benytter systemet korrekt.



Premium Solution: Funktioner

Medlems- og personalestyring

Jeres medlemskartotek omhandler aktive medlemmer, forhenværende medlemmer, gæster, personale og kontaktpersoner.

For hver person finder i oplysninger om generel information, træningshistorik, transaktionshistorik, medlemskabshistorik og meget mere.

Ved brug af den avancerede søgning kan i specificere jeres udsøgning ud fra valgte søgekriterier, såsom træning, fremmøde, persontype, alder, køn, postnummer og meget mere.

Mail og SMS systemet giver Jer mulighed for, at sende nyheder og anden information til enkelte personer, grupper eller hele kartoteket.

Personalets rettigheder kan administreres og opsættes som I ønsker det. I kan angive funktionaliteten og differentiere adgange for hver ansættelsestype.

Sport Solution ApS

Hold- og ressourcestyring

Jeres hold, aktiviteter og ressourcer skal selvfølgelig også administreres. Her har I mulighed for, at udbyde lukkede hold med kontrol af hvem der må gå på holdet, sæsonhold med en fast eller delvist fast deltagerliste og selvfølgelig også åbne hold.

Under den simple oprettelse kan I vælge adskillige former for gentagelser som eksempelvis hver mandag og onsdag kl. 16:00 – 17:00 eller hver torsdag kl. 15.45 – 16.30 hver anden uge og så videre.

Instruktøren og lokalet kan tildeles hvert hold, så jeres medlemmer får al den information de behøver. Yderligere er det muligt, at opsætte differentierede holdrestriktioner så booking og fremmøde flowet bliver præcist som I ønsker det.



Premium Solution: Funktioner

Salgssystem

Med salgssystemet kan I lave løssalg med kontant betaling, betaling på Chipterminal, eller konto betaling. Desuden kan medlemmerne betale sin gæld eller indsætte penge på sin konto.

Integrationen mellem Premium Solution og Chipterminalen giver jeres kunder mulighed for at hæve penge eller hæve over beløbet ved et køb. I kan også refundere et salg eller et valgfrit beløb direkte til kundens betalingskort. I kvitteringshistorikken kan I hurtigt se en oversigt over alle salg, hvor I med få klik kan tilbageføre fejlagtige salg.

Lagerstyringen giver jer mulighed for, at oprette fjern- og lokallagre samt et værktøj til håndteringen af ordre, der automatisk nedskriver lagerbeholdningen ved salg af varer igennem salgssystemet og webshoppen.

Salgssystemet arbejder også sammen med resten af systemet som giver en samlet og komplet omsætningsoversigt, hvor det blandt andet er muligt at differentiere udsøgningen på perioder, varegrupper, specifikke vare med mere.

Kasserapporten hjælper med at styre den daglige kassebeholdning. Rapporten er automatiseret med alle dagens salg og betalinger, så det eneste der skal gøres er at tælle kassebeholdningen op og afslutte rapporten.

Sport Solution ApS

Kæde til kæde samarbejde

I kan opsætte et samarbejde mellem flere databaser, hvor alle eller specifikke medlemmer kan få adgang til, at træne i alle samarbejdes centrene hvor I selvfølgelig samtidig holder virksomhederne adskilte.

Denne unikke mulighed gør, at I kan udbyde enestående ordninger og udvide jeres koncept med jeres samarbejdspartner.

Rapporter

Ved brug af rapporteringsværktøjet kan I hurtigt danne jer et overblik eller gå i detaljerne med alt omhandlende jeres personale og medlemmer.

Systemet har over 50 rapporter omhandlende alt fra salgsstatistik af medlemskaber til belægningsgrader på jeres hold.

Statistikværktøjet er optimalt til medlemsopfølgning, hvor I hurtigt finder en meget attraktiv og potentiel målgruppe, eksempelvis ud fra belægningsgraderne på hold og aktiviteter, salgsstatistik med videre.





Premium Solution: Funktioner

Onlinebooking

Medlemmerne kan via onlinebookingen til- og afmelde sig arrangementer eller hold, som jeres organisation stiller til rådighed igennem administrationsdelen.

Desuden kan medlemmerne online administrere og opdatere egne oplysninger for eksempel telefonnummer og e-mail, hvilket betyder, at jeres organisation altid har de sidste nye informationer. Et medlem kan fra onlinebookingen også se sin træningshistorik, tilmelde sig SMS tjenesten, autorisere et betalingskort og købe et nyt medlemskab.

Med Premium Solution har I mulighed for at designe jeres onlinebooking i form af farve, skrifttype og logo – præcist som I ønsker det.



Personligt design



Sport Solution ApS

Touch-/bookingterminal

Med Sport Solution touch-/bookingterminal kan medlemmerne logge ind ved brug af deres personlige medlemskort.

Her er det muligt for medlemmerne, at fremmøde sig til hold eller aktiviteter i centeret, lave fremtidige bookinger og udskrive deres bookingliste.

Premium Solution giver jer mulighed for at oprette nyheder på terminalen og ligge jeres eget unikke design og logo på.

Touch-/bookingterminalen vil altid være opdateret, da den arbejder sammen med administrationsdelen og onlinebookingen via internettet.



Premium Solution: Tilvalgsmuligheder

Tilvalgsmuligheder til Premium Solution

I kan udvide Premium Solution med specifikke funktioner og værktøjer for, at lette jeres arbejdsgang og effektivisere jeres koncept. I har blandt andet mulighed for at administrere jeres center helt eller delvist ubemandet og sælge jeres medlemskaber online fra jeres hjemmeside.

Webshop

Gennem webshoppen kan nye, såvel som eksisterende, medlemmer oprette sig eller forlænge deres medlemskab direkte fra jeres hjemmeside.

Shoppen er integreret med administrationssystemet så alle betalinger og oprettelser automatisk registreres i jeres database.

I vælger selv hvilke medlemskaber I ønsker, at udbyde igennem webshoppen og ved hjælp af administrationssystemet kan I nemt og hurtigt klargøre de nye medlemmer, så I får mere tid til service og kundepleje.

Sport Solution ApS

Dørsystem

Sport Solution`s dørsystem samarbejder automatisk med administrationsdelen Premium Solution, hvor medlemmerne får adgang i dørene ved brug af deres medlemskort. Medlemmernes adgang til centeret administreres ud fra deres medlemskab, hvor det er muligt at opsætte begrænsede perioder som fx formiddags adgang, weekend adgang og så videre.

Dørsystemet bliver integreret med jeres dørlås og kan kontrollere op til 4 døre ad gangen.

I administrationssystemet er det muligt, at trække rapporter over hvilke medlemmer, der kommer og går i centeret, og hvilke tidspunkter de går ind og ud på.

Den udvidede version af dørsystemet giver muligheder for, at opsætte centerindstillinger til at tage beslutninger om automatisk fremmøde og indstillinger angående klippekort, tidsbegrænsning med videre.



Premium Solution: Tilvalgsmuligheder

Journal

Sport Solution`s journal giver jer mulighed for, at lave en behandlingsjournal på hver enkelt patient/medlem.

Journalen er opdelt i en eller flere problematikker/skader, hvor hver behandler udfylder journalen når patienten behandles.

Behandlingerne fortages af hver behandler og følger derfor den oprindelige problematik/skade.

Ud over behandlingsnoter har behandlerne mulighed for, at lave interne noter på journalen.

Sport Solution ApS

Hvorfor vælge Sport Solution?

Vores forhold til vores kunder og samarbejdspartnere tager udgangspunkt i respekt, ærlighed samt et godt kendskab til de individuelle behov.

Kernekompetencerne er udvikling, nytænkning og brugervenlighed og samarbejdet med vores yderst kompetente partnere sikrer, at vi kan tilbyde jer den optimale totalløsning.

Kort sagt får I en uundværlig samarbejdspartner, der sammen med jer arbejder målrettet hen imod jeres mål og forventninger.



Premium Solution: Opstart & Kontakt

Sport Solution ApS

Opstart med Premium Solution

For at give jer den bedste mulige opstarts/overgangsfase vil vi i samarbejde med jer gennemgå en række punkter så alt er klar til jeres opstart med systemet.

I planlægningsfasen bliver opstartsforløbet fastlagt, hvor vi blandt andet vil hjælpe med ansøgninger til betalingsaftaler, kontrollerer jeres hardware og rådgive om køb af hardware.

Det er muligt at få uddannelsen i Premium Solution, som giver et godt indblik i systemets tankegang og sammenhæng. Ved undervisningen gennemgås systemet og brugerne lærer processor, metoder samt muligheder i systemet.

Ved opsætning af software og systemet sikre vi, at alt er klart til jeres åbnings/opstartsdato. I denne fase vil vi sammen med jer opsætte alt i systemet. Vi hjælper blandt andet med at lave medlemskontrakter, rykkerskabeloner, vare og varegrupper samt design af jeres eksterne medier.

Kontakt Sport Solution

Vi er beliggende i Åbyhøj ved Århus Syd motorvejstilkørslen. Dørene står altid åbne, hvor vi byder på en friskbrygget kop kaffe og fremviser systemet med glæde.

Ønskes systempriser, demonstration af systemet eller adgang til vores online fremvisning center, kan vi kontaktes pr. mail eller telefon, hvor vi selvfølgelig også hjælper med at fastlægge alle samlede udgifter samt rådgiver om de mange muligheder med systemet.

Vi glæder os til at høre fra jer og ser frem til et godt og langt samarbejde.

Sport Solution ApS

Egsagervej 8-10 1. tv, 8230 Åbyhøj

Tel: +45 88 80 79 00

support@sport-solution.com

www.sport-solution.com